

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ТЪРГОВИЯ

НА БИОТЕХЛАБ ООД, с ЕИК: 201054113

I. Общи положения

1. Настоящите общи условия за търговия (или общи търговски условия) регламентират всички правоотношения по договори за покупко-продажба и/или договори за доставка на стоки, по които БИОТЕХЛАБ е ПРОДАВАЧ и/или ДОСТАВЧИК. Настоящите общи търговски условия са публично оповестени на интернет страницата на БИОТЕХЛАБ и се прилагат във всичките му отношения с купувачи/клиенти на предлаганите от БИОТЕХЛАБ продукти, стоки и услуги, освен ако между БИОТЕХЛАБ и Клиента изрично е договорено друго.

2. Настоящите общи търговски условия на БИОТЕХЛАБ са приложими към всяка оферта, респ. към всяка поръчка, продажба или доставка, по която страна-продавач и/или доставчик е БИОТЕХЛАБ, освен ако в изричен писмен договор или в конкретна писмена оферта на БИОТЕХЛАБ към конкретен клиент за конкретен продукт или продукти и за конкретни количества, приета и потвърдена от Клиента в срока на валидност на офертата, е изрично записано и/или изрично прието и потвърдено друго.

3. С подаване на каквато и да било поръчка към БИОТЕХЛАБ или с приемане на доставка от БИОТЕХЛАБ Купувачът/Клиент автоматично признава и потвърждава, че се е запознал настоящите общи търговски условия на продажба на БИОТЕХЛАБ и че без възражения ги приема за приложими в правоотношенията му с БИОТЕХЛАБ.

4. Други условия и клаузи, включително записани в кореспонденция на Клиента към БИОТЕХЛАБ или записани от него в поръчката му нямат действие и не се прилагат в отношенията между страните, когато страна – продавач или доставчик е БИОТЕХЛАБ, дори ако и когато те не са изрично опровергани и оспорени от БИОТЕХЛАБ. За прилагането на други условия, съответно за прилагането на специални и/или преференциални условия и клаузи, вкл., но не само, относно цени, срокове, количества и др. съществени елементи на правоотношението, се изисква изричното предварително писмено съгласие и/или изрично писмено потвърждение на условията от страна на БИОТЕХЛАБ – в оферта или в изрично потвърждение на поръчка и/или в друго изрично изявление на БИОТЕХЛАБ, отправено към Клиента.

5. Настоящите общи търговски условия, както и продуктите/стоките/услугите, предлагани/ продавани от БИОТЕХЛАБ при тези общи условия, са публикувани на интернет сайт www.biotechlab-bg.com.

6. Посоченият Интернет сайт има съответната функционалност и дава право/възможност на клиентите да се запознаят с общите търговски условия и със стоките/продуктите/услугите, предлагани от БИОТЕХЛАБ за търговия/продажба, вкл. да зареждат и разглеждат всички публикувани в сайта материали - но само за лична употреба, при това само и единствено за целите на поръчка към БИОТЕХЛАБ за доставка на продукти, стоки или услуги, представени на сайта.

7. Чрез контактите, посочени в сайта и/или чрез функционалностите на сайта могат да се отправят запитвания и/или поръчки за предлаганите от БИОТЕХЛАБ стоки, продукти и/или услуги, в т.ч.сервиз. Функционалностите и съдържанието на сайта не могат да бъдат ползвани/употребявани за никаква друга цел, освен за целите на запитване и/или поръчка към БИОТЕХЛАБ и/или с оглед нуждите на правоотношение с БИОТЕХЛАБ. За неоторизирано копиране, адаптиране, ползване на сайта или неговото съдържание по какъвто и да било друг начин и за други цели се носи съответната отговорност.

8. При всеки достъп до сайта и при всяко ползване на функционалностите на сайта е необходимо да се спазват, да се съобразяват и да не се нарушават никакви права, свързани със съдържанието на сайта и/или с продуктите, представени на сайта, включително когато се отнася до авторски права, права на интелектуална или индустриална собственост и др. Подобни.

9. Интернет сайтът www.biotechlab-bg.com предоставя информация за предлаганите за продажба продукти, стоки и услуги, както и за основните характеристики на продуктите и или услугите, описани в страницата за представяне на съответния продукт.

10. Съдържанието на сайта е ориентировъчно и не съставлява публично предлагане, като не задължава Продавача да изпълни поръчка, изготвена според публикуваното съдържание на сайта и публикуваните цени - независимо от направената поръчка, БИОТЕХЛАБ може, но не е задължен да изпълни поръчка на Клиент за покупка на продукт, стока или услуга, предложени в сайта, за цената и при условията, предложени в сайта, освен ако изрично и писмено не я е потвърдил.

11. Цената на стоките може да е, но може и да не е изписана на интернет страницата за представяне на съответния продукт. Ако цената не е изписана, Клиентът следва да отправи запитване за цена към БИОТЕХЛАБ. Ако цената е изписана в сайт или каталог на БИОТЕХЛАБ, се счита и следва да се има предвид от Клиента, че посочената в сайта и/или каталога цена е ориентировъчна, като при това в нея не са включени транспортните разходи за доставка, които се начисляват допълнително. Също така не са включени разходи за монтаж, въвеждане в експлоатация и обучение, ако и доколкото са необходими такива. Всички допълнителни и невключени в посочените цени разноси се уточняват/потвърждават допълнително от БИОТЕХЛАБ, като се начисляват допълнително към цената на стоките при определяне на крайната цена за плащане от страна на Клиента.

12. БИОТЕХЛАБ има право по всяко време и без предупреждение да прави промени във всяка част съдържанието на сайта си и в каталозите си, включително в публикуваните за продажба/доставка стоки, продукти и/или услуги, в информацията за тях или в публикуваните цени и/или условия и срокове на доставка и продажба, включително в настоящите общи условия за търговия на БИОТЕХЛАБ. Част от информацията, публикувана в посочения интернет сайт на БИОТЕХЛАБ, е възможно да се отнася до продукти или услуги, които не се предлагат в момента, респективно които не са на разположение и/или не са достъпни и/или не са разполагаеми или не могат да бъдат доставени в конкретен момент или период от време, като предвид това поръчките на Клиенти за такива стоки/продукти могат и да не бъдат приети и/или

изпълнени, освен ако не бъдат потвърдени изрично като подлежащи на изпълнение от страна на БИОТЕХЛАБ.

II. Запитване за оферта. Оферта. Предмет, съдържание и валидност на офертата.

1. Освен в случаите, когато БИОТЕХЛАБ е предоставил специална оферта към Купувача/Клиент, цените, приложими към поръчките, респективно към продажбите/доставките, по които продавач/доставчик е БИОТЕХЛАБ, са цените, които фигурират в актуалните каталози на БИОТЕХЛАБ и/или в сайта на БИОТЕХЛАБ и които са в сила към датата на поръчката, като към тях са приложими съответните уговорки от Раздел I, т.10, т.11 и т.12 по-горе.

2. Клиентът/Купувач не е длъжен, но може и е препоръчително да отправи предварително запитване за оферта към БИОТЕХЛАБ. Запитването за оферта следва да съдържа цялата необходима и съществена информация, с оглед възможността да се изготви адекватна оферта от страна на БИОТЕХЛАБ, вкл. желаните за доставка продукти/стоки, конкретните количества и др. съществени елементи, които би могло да имат значение за изготвянето на офертата в конкретния случай. В случай, че информацията в запитването за оферта е недостатъчно, същата може да бъде уточнявана между БИОТЕХЛАБ и КЛИЕНТА в кореспонденция.

3. След като запитването за офертата бъде направено и/или уточнено в необходимата степен, БИОТЕХЛАБ може, но не е задължен да отправи оферта към Клиента, отправил запитването за оферта. Когато БИОТЕХЛАБ е отправил/представил изрична оферта към Клиента в отговор на негово запитване, цените и условията в тази оферта се отнасят изключително и само до стоките, специфицирани по качество и количество в изричната оферта на БИОТЕХЛАБ и остават валидни само в срока на валидност на офертата. Офертата към Клиента съдържа стоките/продуктите/услугите, които са предмет на офертата, със съответните конкретни количества, както и всички други съществени условия, при които БИОТЕХЛАБ се ангажира и е в състояние да изпълни офертата, вкл. приложимите условия и цени. Ако изрично не е посочено друго в офертата, съответно приложими към съдържанието на офертата ще са условията, цените и сроковете за продажба/доставка, посочени в сайта и/или в актуалните каталози на БИОТЕХЛАБ, както и разпоредбите на настоящите общи условия за търговия на БИОТЕХЛАБ. Ако изрично не е посочено друго в офертата, офертата на БИОТЕХЛАБ е с валидност до 1 месец от датата, посочена в офертата като дата на изготвяне на офертата.

4. В допълнение запитването за оферта следва да съдържа: данни за клиента, за правно-организационната му форма и за законното му представителство, както и актуална информация за седалище, адрес за кореспонденция, лице за контакти, телефон за контакти, факс, мейл адрес и др. необходими данни, с оглед индивидуализацията на клиента при изготвяне на офертата.

III. Поръчка. Сключване на договора

1. Клиентът може да направи поръчка към БИОТЕХЛАБ:

а) Въз основа на представената в сайта на БИОТЕХЛАБ или в актуалните каталози информация, вкл. за продукти, цени, условия за доставка и др.

б) Въз основа на изрична оферта от БИОТЕХЛАБ, в срока на валидност на офертата.

2. В случаите по Раздел III, т.1, б. а) по-горе, БИОТЕХЛАБ може, но няма да е задължен да изпълни поръчката, освен ако изрично и писмено не я е потвърдил към Клиента във всичките и съществени части.

3. В случаите по Раздел III, т.1, б. б) по-горе БИОТЕХЛАБ е длъжен да изпълни поръчката при условията на офертата.

4. Във всички случаи към поръчката ще са приложими настоящите общи условия за търговия на БИОТЕХЛАБ, освен ако изрично между страните не бъде уговорено друго – със самия факт на отправяне на поръчката Клиентът автоматично потвърждава, че е запознат и приема общите условия на БИОТЕХЛАБ и че се задължава да ги изпълнява и спазва, като именно те и само те ще бъдат приложими в правоотношението по изпълнението на поръчката, отправена към БИОТЕХЛАБ.

5. Във всички случаи Клиентът следва да представи/отправи към БИОТЕХЛАБ годна за изпълнение поръчка, която следва да съдържа достатъчно данни за индивидуализиране вида и количеството на поръчаната стока. В допълнение, поръчката следва да съдържа достатъчно пълни индивидуализиращи данни за клиента, вкл. за правно-организационната форма на клиента и за законното му представителство, както и актуална информация за седалище, адрес за кореспонденция, лице за контакти, телефон за контакти, факс, мейл адрес и др. необходими данни, с оглед изпълнението на поръчката.

6. В случаите по Раздел III, т.1, б. а) по-горе, приложимите към поръчката цени, срокове и условия ще са тези, които са представени в сайта на БИОТЕХЛАБ или в актуалните каталози на БИОТЕХЛАБ и в настоящите общи условия. Клиентът може и да не ги уточнява в поръчката, като достатъчно ще е да посочи, че към поръчката му са приложими каталожните цени, представени в сайта, и общите условия на доставка на БИОТЕХЛАБ. Ако поръчката е неясна и/или неуточнена, същата може да бъде уточнявана в двустранна кореспонденция – в този случай за дата на поръчката се счита датата, на която поръчката бъде приета като напълно уточнена между страните.

7. В случаите, при които от страна на БИОТЕХЛАБ има изпратена/представена оферта към Клиента, Клиентът може да приеме офертата в срока на валидност, респ. да потвърди офертата и/или да направи поръчката с уточнение, че поръчката е съобразно конкретната оферта – приемането и/или потвърждаването на офертата от страна на Клиента се счита за отправяне на поръчка към БИОТЕХЛАБ, съобразно офертата, като съдържанието на приетата/потвърдена оферта се счита за съществено съдържание на поръчката - тоест, приемането на офертата от Клиента се счита за поръчка от Клиента към БИОТЕХЛАБ при условията на офертата, като за дата на поръчката се счита датата, на която БИОТЕХЛАБ е получил от Клиента изявлението му за приемане/потвърждаване на офертата.

8. Договорът за продажба се счита за сключен:

- В случаите на единен двустранно подписан от страните договор – считано от датата на подписване на договора;
- В случаите на отправена от БИОТЕХЛАБ оферта – считано от изричното приемане на офертата от страна на Клиента, в срока на валидност на офертата и/или от приемането на офертата с конклюдентни действия, в срока и на валидност, чрез плащане на посочената в офертата като авансово плащане сума/част от цената по офертата, от страна на Клиента – считано от датата на извършване на съответното плащане, което може да се приема за конклюдентно действие. Приемането на офертата от страна на Клиента се приема за поръчка към БИОТЕХЛАБ съобразно съдържанието на офертата, за стоките, при условията и за цените по офертата.
- В случаите на отправена от Клиент поръчка – считано от изричното потвърждаване на поръчката от страна на БИОТЕХЛАБ или от потвърждаването на поръчката с конклюдентни действия по изпълнение на поръчката – доставка – в този случай договорът се счита сключен на датата на съответното конклюдентно действие, с което се потвърждава поръчката.

9. Независимо от посоченото по-горе БИОТЕХЛАБ е задължен да изпълни поръчка само при условие, че изрично писмено е приел за изпълнение конкретната поръчка, като за такова приемане се счита издаването на потвърждение на поръчка и/или издаването и изпращането на проформа фактура/фактура на клиента, в съответствие с поръчката и/или доставката на стоката по поръчката на клиента. Всяка промяна на поръчката и договора, както и сключването на допълнителни споразумения към него, след датата на издаване потвърждението на поръчката и/или на проформа фактурата/фактурата, трябва да бъде отново изрично и писмено приета и потвърдена от БИОТЕХЛАБ. В случай че клиентът не възрази незабавно и писмено, се приема, че същият потвърждава съдържанието на договора и се задължава да плати посочената в проформа фактурата или фактурата цена.

IV. Цени и плащане

1. Цените, посочени в сайта, в каталози и/или определени в офертите и в договорите са в български лева и без ДДС, освен ако изрично и писмено не е посочено и/или договорено друго. Цените в сайта и каталозите са препоръчителни и не задължават БИОТЕХЛАБ, освен ако последният изрично и писмено ги е потвърдил към продавача с оферта.

2. Цените се определят франко склад на БИОТЕХЛАБ в гр. София, като цената/стойността на Доставката на друго място, вкл. до склад или обект или адрес на Клиента, когато такава бъде уговорена и/или извършена, са за сметка на Клиента.

3. Разходите по доставката, включително опаковка, транспорт, разходи по товарене, разтоварване и др. са за сметка на клиента и се начисляват/заплащат от Клиента допълнително. Разходи за спешна доставка, застраховка при транспорт и доставка, както и други действия по доставката се таксуват допълнително и са за сметка на Клиента. Транспортните и другите допълнителни разходи по доставката или се заплащат от клиента авансово, преди изпращането/получаване на доставката или се

заплащат при получаване на доставката, когато същата се извършва с наложен платеж на разносните по доставка, с куриер, превозвач и/или чрез спедитор.

4. Клиентът дължи плащане съобразно уговорените условия и срокове, респ. съобразно условията в приетата оферта или съобразно условията на приетата и потвърдена поръчка, към които се прилагат настоящите общи условия на търговия на БИОТЕХЛАБ. Издаването на проформа фактура не е условие за извършване на авансово плащане – авансовото плащане се дължи от Клиента както и когато е уговорено или посочено в офертата и/или в приемането на поръчката и/или в настоящите общи условия, като БИОТЕХЛАБ дължи издаването на данъчна фактура за полученото авансово плащане в срок до 5 дни от получаване на авансовото плащане, което е данъчното събитие в случая.

5. Ако изрично не е уговорено друго, Клиентът се задължава да заплати авансово пълната цена на стоката, която е поръчал с поръчка или за която е потвърдил изпратена му от БИОТЕХЛАБ оферта, независимо от начина по който я е потвърдил. Ако не е уговорено друго, Клиентът дължи авансовото плащане в срок до 5 дни от приемането на поръчката или в срок до 5 дни от потвърждаване на офертата – при просрочие на това плащане се начислява неустойка в размера по т.11 по-долу. Ако плащането бъде просрочено с повече от 5 дни, БИОТЕХЛАБ може да се откаже от изпълнението на поръчката, без да дължи обезщетение. В този случай Клиентът дължи начислената неустойка, като освен това дължи обезщетение за всички вреди за БИОТЕХЛАБ, настъпили вследствие на отказа от поръчката, ако и когато те са по-големи от договорената неустойка.

6. Плащане на части или плащане след доставка е допустимо и приложимо само и единствено когато и ако е изрично договорено и/или изрично потвърдено от БИОТЕХЛАБ в офертата към Клиента или в потвърждението на поръчката на Клиента.

7. В случай, че е договорено цялостно или частично плащане след доставката, окончателното разплащане се дължи в срок до 5 дни от доставката, ако изрично и писмено не е уговорено друго.

8. При наличие на няколко неплатени задължения на същия клиент, от постъпилите плащания винаги се погасява най-старото задължение, независимо дали в платежния документ е посочено плащане по друга фактура.

9. БИОТЕХЛАБ се задължава в 5-дневен срок от получаване на плащане да издаде и предостави на клиента данъчна фактура за извършеното плащане.

10. Възможно е и е допустимо уговарянето на специални начини на плащане – те се уговарят по изключение, изрично и писмено, като се отнасят само и единствено за съответната сделка/продажба/доставка, за която са изрично уговорени. .

11. В случай на забава на дължимо плащане, освен дължимата по договора сума, БИОТЕХЛАБ има право при всички случаи и на неустойка за забава в размер на 0,5% върху неиздължената сума за всеки просрочен ден забава, като това се отнася и за дължимите авансови плащания.. Сроковете на забава, съответно размера на неустойките, се изчисляват за всяка отделна доставка, съответно за всяка дължима, но неплатена сума, считано от датата на падежа, до датата на ефективно плащане.

12. Задържането на каквито и да било плащания и/или суми от страна на Клиента, вкл. за компенсация по негови насрещни претенции и/или искове, не е допустимо и приложимо – в този случай евентуално неплатената и/или задържаната сума остава

дължима и изискуема, като върху неплатената и/или задържана сума се начислява и дължи неустойка от страна на Клиента, към БИОТЕХЛАБ.

V. Доставка

1. Доставката се извършва франко склад на БИОТЕХЛАБ в гр. София, на адрес: гр.София, бул.Иван Гешов 2Е, БЦ Сердика, сгр.3, офис 109, освен ако изрично в приетата оферта или в потвърждението за приемане на поръчката не е изрично посочено друго. Клиентът/Купувач е длъжен да получи, приеме и вдигне стоката по доставката от склада на БИОТЕХЛАБ в срока за доставка, но при всички в случаи в срок най-късно до 5 дни считано от уведомяването, че стоката е на разположение за получаване и вдигане. Ако Клиентът просрочи срока за получаване/вдигане на стоката по доставката, Клиентът дължи на БИОТЕХЛАБ допълнително складови разходи (магазия), в размер на 1 % от стойността на стоката по доставката, чието приемане/получаване е просрочено, за всеки просрочен ден след последния ден от срока за получаване, определен съгласно посоченото по-горе.

2. В случай, че Клиентът просрочи с повече от 5 дни срокът за получаване/вдигане на стоката по доставката, БИОТЕХЛАБ може да откаже да извърши доставката и да развали договора за доставка, сключен с Клиента, като в този случай Клиентът дължи на БИОТЕХЛАБ неустойка, в размер на 30% от стойността/цената на доставката.

3. За всяка отделна доставка БИОТЕХЛАБ издава експедиционен документ - опаковъчен лист, стокова разписка или приемо-предавателен протокол - който съпровожда стоката, описана във фактурата и който клиентът подписва при получаване на доставката, като е длъжен да го изпрати обратно на БИОТЕХЛАБ. С подписа си върху опаковъчния лист или приемо-предавателния протокол Клиентът потвърждава приемането на стоките, описани в тях. Приемането на стоката се счита за извършено с подписването на съответния опаковъчен лист, приемо-предавателен протокол или с подписването и/или осчетоводяването на фактурата. В случай, че Клиентът не подпише или не изпрати обратно подписан опаковъчния лист или протокола, това не означава, че не е приел доставката или че тя не е извършена – осъществяването на доставката, респ. получаването на доставката от страна на Клиента, при всички случаи може да се доказва от БИОТЕХЛАБ с всякакви доказателствени средства, в т.ч. с други документи, вкл. издадени от куриер, спедитор, превозвач и/или със свидетелски показания и др.

4. Рискове от загубване, открадване, повреждане или погиване на стоката преминават върху Клиента/Купувач, считано от нейното получаване. В случай на забавяне на получаването на пратката/доставката вследствие на обстоятелства, за които отговаря Клиентът/Купувач и/или които са по негова причина и/или вина, отговорността и риска върху стоката, вкл. при транспорта и дейностите по доставката, преминават върху Купувача, считано от началната дата на забавата на Клиента за получаване/приемане.

5. В случай, че Купувачът не приеме доставката на мястото за доставка, както и в случай, че не създаде подходящи условия за нейното приемане/получаване на мястото за доставка или в случай, че създаде затруднения за осъществяването на доставката и/или за нейното приемане/получаване държането на стоките към предвидената дата на доставка, БИОТЕХЛАБ може да се откаже от извършването на доставката и да развали договора за доставка, сключен с Клиента, като в този случай Клиентът дължи на БИОТЕХЛАБ неустойка, в размер на 30% от стойността/цената на доставката. Клиентът/Купувач дължи при всички случаи обезщетение на БИОТЕХЛАБ за всички разходи, направени от последното във връзка с доставката, вкл. допълнителните

такива, направени с оглед нейното забавено или осуетено получаване по вина на Клиента – при това независимо и наред с договорената неустойка при евентуално разваляне, ако договорът бъде развален на това основание.

6. Очакваният срок за доставка се посочва в офертата и/или в потвърждението на поръчката.

В случай, че в приетата оферта или в потвърдената поръчка не са посочени изрично срокове за доставка, те се считат определени, както следва:

За продуктите, които НЕ СА НАЛИЧНИ на склад, ориентировъчният срок за доставка е в рамките на от 4 до 6 седмици от датата на потвърждаване на поръчката или приемане на офертата.

За лабораторните консумативи, които са ПОДДЪРЖАНИ НА СКЛАД, ориентировъчният срок за доставка е до 5 работни дни.

7. Сроковете за доставка, вкл. когато са посочени в офертата или в потвърждението на поръчката са приблизителни и препоръчителни за БИОТЕХЛАБ, като могат да бъдат удължени с до 3/4 от първоначалния срок, освен ако изрично и писмено не е договорено, че сроковете не могат да бъдат удължавани и са от съществено значение. Срокът на доставка започва да тече от пълното уточняване на техническите детайли, съответно от датата, на която е приета офертата или е потвърдена поръчката, но не преди получаването на авансовото плащане, ако и доколкото такова се дължи – в последния случай срокът тече от авансовото плащане, извършено в пълен размер. Срокът за доставка се счита спазен, ако до изтичането му стоката е на разположение за вдигане от Купувача в склада на БИОТЕХЛАБ или е изпратена към Купувача, вкл. предадена на куриер, превозвач, спедитор или др.

8. В случай на съществено забавяне на доставката Купувачът може да развали договора, но само след като даде на БИОТЕХЛАБ подходящ допълнителен срок за изпълнение на БИОТЕХЛАБ, но не по-кратък от половината на първоначалния срок за доставка – допълнителният срок тече от получаването на изявлението за това от БИОТЕХЛАБ.

9. При поръчки, които се състоят от няколко частични доставки, неизпълнението, закъснялото или неточното изпълнение на една от тях не влияе на останалите доставки от поръчката. Частични доставки са допустими.

10. БИОТЕХЛАБ не носи отговорност за неизпълнение и/или забавено изпълнение на доставки, ако то се дължи на непреодолима сила/форсмажор. За непреодолима сила/форсмажор ще се счита обстоятелство и/или събитие от извънреден характер, възникнало след сключване на договора, което не е могло да бъде предвидено и не зависи от волята на БИОТЕХЛАБ, включително но не само пожар, производствени аварии или забава на производителя, военни действия, природни бедствия, епидемии, правителствени забрани, безредици, забава и/или бездействия на митнически органи и др.

VI. Право на интелектуална собственост.

1. Никаква част от интелектуалната собственост върху чертежи, схеми, техническа документация, търговски марки, дизайни, ноу-ха или каквито и да било други права на интелектуална собственост или свързани с интелектуална собственост, във връзка с доставката или с нейните елементи и компоненти, не преминават върху Клиента по силата на доставката – доколкото във връзка с доставката и/или заедно със стоката по доставката на Клиента са предоставени схеми, чертежи, техническа

документация или друга информация, вкл. ноу-хау и др. техническа информация, то той може да се ползва от тях само и единствено доколкото това е необходимо за ползването на доставената стока/оборудване, съобразно с нейното предназначение – Клиентът не придобива права върху никаква част от информацията и документацията, като няма право да използва никаква част от документацията, информацията и интелектуалната собственост за други цели, като няма право да я копира и/или разпространява по какъвто и да било начин, както и да я предоставя на трети лица, освен с изричното съгласие на БИОТЕХЛАБ. Правата на интелектуална собственост се запазват за БИОТЕХЛАБ и/или за съответните производители и/или за техните оригинерни и/или вторични преки и косвени носители/притежатели, независимо дали това е изрично съобщено на Клиента преди, при или след доставката.

VII. Запазване на собствеността

1. БИОТЕХЛАБ си запазва собствеността върху стоката до пълното изплащане на договорената цена, включително до изплащане на евентуално дължимите лихви и неустойки. В случай на неплащане на цената на стоката към датата, на която е дължимо плащането, БИОТЕХЛАБ може да изисква във всеки един момент връщане на доставената стока за сметка на Купувача или възстановяване на нейната цена, в случай че стоката вече не се намира в държане на Купувача. Клиентът няма право да се разпорежда, да обременява с тежести, няма право да обработва, слива и комбинира закупените от БИОТЕХЛАБ стоки до тяхното пълно изплащане. Извършените от Клиента действия в нарушение на това ограничение са недействителни и непротивопоставими спрямо БИОТЕХЛАБ.

2. Ако въпреки ограниченията в предходната точка от настоящите общи търговски условия, Клиентът препродаде стоки, по отношение на които БИОТЕХЛАБ е запазил собствеността, Клиентът прехвърля с нейното извършване бъдещия си иск за вземането от препродажбата срещу неговите клиенти ведно с всички допълнителни права, без да е необходимо извършване на допълнителни правни или фактически действия.

3. БИОТЕХЛАБ има право да изиска обратно доставените стоки, в случай че Купувачът просрочи изпълнението на паричните задължения по договора. Длъжникът поема транспортните разходи и разходите за обработка.

VIII. Гаранция, процедура при дефект, отговорност

1. Срок на гаранцията

Гаранцията се отнася само за дефекти-скрити недостатъци, които са се проявили в рамките на гаранционния срок. Гаранционния срок тече от датата на доставка и тече независимо дали Клиентът употребява или не употребява стоката в този период. В случай на забавено плащане от страна на Купувача, БИОТЕХЛАБ не носи гаранционна отговорност за периода от датата на забавата до пълното изплащане на просроченото задължение от страна на Купувача, без удължаване на общия срок на гаранционната отговорност на БИОТЕХЛАБ. Гаранцията не се отнася до консумативи, а се отнася само до доставени уреди и апарати.

Гаранционният срок може да е изрично уговорен, респективно да е изрично посочен в потвърждението на поръчката или да е посочен в приетата оферта. Ако гаранционния срок не е изрично посочен и/или изрично уговорен, съобразно посоченото по-горе, то той се определя на 12 месеца считано от датата на доставката.

2. Рекламации:

1. Видими дефекти и недостатъци са такива дефекти и недостатъци, които биха могли да бъдат видени/установени при обикновен преглед. Купувачът е длъжен при получаването на стоката да я огледа и да я провери за видими недостатъци. След получаването на стоката това право се погасява.

2. Скрити недостатъци/дефекти са такива дефекти и недостатъци, които не могат да бъдат видени и/или открити при обикновен/обичаен преглед на стоката. Рекламации за скрити недостатъци се правят пред БИОТЕХЛАБ в определения гаранционен срок, при условие на изцяло спазени инструкции за транспорт, съхранение и експлоатация на стоките. В рамките на настоящата гаранция и гаранционния срок Продавачът отстранява скритите дефекти за своя сметка и по начин, който той смята за целесъобразен. В рамките на настоящата гаранция и гаранционния срок Продавачът отстранява скритите дефекти за своя сметка и по начин, който той смята за целесъобразен, но само след проведено диагностициране на дефекта и при усл. по-долу.

- Диагностицирането на дефекта се извършва от персонал на БИОТЕХЛАБ в базата на БИОТЕХЛАБ в гр. София, като уредът/апаратът, подлежащ на гаранционен сервиз, задължително се представя от КУПУВАЧА в посочената база на БИОТЕХЛАБ за диагностика, респ. за отстраняване на гаранционните дефект или повреда, ако и когато такива се установят при диагностиката – демонтажът на уреда/апарата от обекта на клиента, транспортирането му до базата на БИОТЕХЛАБ в гр. София и обратното му транспортиране и монтаж на обекта на Клиента след извършването на гаранционния ремонт се осъществяват от КЛИЕНТА и за сметка на КЛИЕНТА.

- Когато уредът и/или апаратът, подлежащ на гаранционен сервиз, обективно и поради естеството на техниката не могат да бъдат представени в базата на БИОТЕХЛАБ за диагностика и ремонт, е възможно, по изключение и по допълнителна уговорка, диагностиката и ремонтът да бъдат извършени на обекта на КЛИЕНТА/КУПУВАЧ. В този случай, ако и когато обектът на КЛИЕНТА се намира извън територията на гр. София, гаранционната диагностика и ремонт се извършват на обекта му само при условието на предварително и справедливо заплащане, от страна на КЛИЕНТА, на транспортните разходи на технически и/или сервизен персонал на БИОТЕХЛАБ в двете посоки - тоест до и от обекта на КЛИЕНТА, когато обектът е извън гр. София. Когато обектът на клиента е на територията на гр. София, транспортни разходи за сервизен персонал за диагностика не се заплащат, освен ако при проведената диагностиката не се окаже, че гаранционен дефект или повреда не са налице.

- Дейността по самата диагностика на уреда/апарата не се заплаща от КЛИЕНТА, ако се установи наличие на гаранционен дефект или гаранционна повреда. Когато има осъществена рекламация, но при проведената диагностика не се установи наличие на гаранционен дефект или повреда и/или ако се установи, че отстраняването на дефекта или повредата не са отговорност на БИОТЕХЛАБ, съгласно VII.2.7. от настоящите Общи условия, Клиентът следва да заплати всички разходи, свързани с проведената диагностика, вкл. да заплати за самата диагностика по тарифата на БИОТЕХЛАБ. Когато ремонтът не е гаранционен и/или се отнася до дефект/повреда, за чието

отстраняване БИОТЕХЛАБ не отговаря, същият може да се извърши от БИОТЕХЛАБ, но само при допълнително договорени условия и изцяло за сметка на КЛИЕНТА.

- Подменените при гаранционния ремонт и/или върнати на БИОТЕХЛАБ при гаранционна замяна части отново стават собственост на БИОТЕХЛАБ след като бъдат заменени.

3. В случай на осъществяване/установяване на гаранционни дефекти и повреди, като условие за приемане на рекламацията, Купувачът е длъжен:

- да предостави/изпрати незабавно на БИОТЕХЛАБ рекламационно писмо с кратко описание на дефекта или повредата, референтен номер на продукта, номер и дата на фактурата, с която е закупен същия, както и самият продукт. Писмото следва да бъде адресирано до седалището и адреса на управление на БИОТЕХЛАБ и да бъде изпратено с препоръчано писмо с обратна разписка, по куриер или по факс;

- след диагностициране/преглед от страна на негов сервизен инженер/техник БИОТЕХЛАБ издава протокол със заключение. В случай на установяване на повреда поради неправилна експлоатация или свързване, както и при опит за поправяне/отваряне на продукта от страна на Купувача или негов клиент, гаранционната отговорност отпада. При правомерна рекламация за скрит недостатък БИОТЕХЛАБ се задължава да поправи продукта изцяло за своя сметка и в срокове, стандартни за поправка и доставка на съответния вид резервни части. В случай на забавени рекламации при видими дефекти, Купувачът няма право на претенции.

4. В случай на рекламации за недостатъци, при които Купувачът не осигури и/или не предостави възможност за адекватна диагностика и/или създава затруднения на БИОТЕХЛАБ или на лице, оторизирано от БИОТЕХЛАБ, да провери идентичността на дефектната стока и/или причините за дефекта или не предоставя незабавно изискваните от него проби, правото на гаранция по съответната рекламация отпада..

5. Рекламации и възражения по отношение на количеството и видимите недостатъци се правят в момента на приемането на стоката.

6. Незначителни отклонения от мостри или от предишни доставки, доколкото те не повлияват значително предвидената по договор функционалност на стоката, не дават основание за рекламационни или гаранционни искове.

7. В рамките на гаранционния срок БИОТЕХЛАБ се задължава да отстрани всеки скрит недостатък/дефект на стоката, дължащ се на недостатък в проектирането, материалите или производството. Това задължение не се прилага и гаранционната отговорност отпада в случаите на дефект или повреда, дължащи се на:

- поддръжка и употреба, неотговарящи на инструкциите на БИОТЕХЛАБ или на производителя в техническата документация, вкл. неподходящи и несоответстващи условия на складиране, съхранение или транспортиране. В случай, че изрични и конкретни изисквания за употреба, поддръжка, складиране, съхранение или транспортиране няма посочени в техническата документация, при преценката по този въпрос следва да се изхожда от стандартните и/или обичайни в практиката правила, с оглед вида на стоката и нейните компоненти и елементи.

- съхранение или разполагане в среда, неподходяща за продуктите (условия, различни от предписаните в специализираните технически каталози на БИОТЕХЛАБ: схеми на свързване, ел. параметри, механични параметри, параметри на околната среда - химически, атмосферни, електрически влияния или др.);

- експлоатация на продуктите над ресурса, гарантиран от БИОТЕХЛАБ или по начин, довел до претоварване или преждевременна амортизация;
- неспазване на инструкциите за монтаж и/или за свързване и/или експлоатация
- по отношение на продукти, за които е установимо изпълнението на определен брой действия, свързани с основното им предназначение, е възможно в офертата или документацията да се предвиди, че след пълното им амортизиране в резултат на експлоатацията гаранцията отпада и преди изтичането на посочения в настоящите общи търговски условия срок;

8. Отговорността на БИОТЕХЛАБ се ограничава единствено и само до задълженията, определени от поръчката и настоящите общи търговски условия на продажба. БИОТЕХЛАБ не носи отговорност за вреди, които не са пряка и непосредствена последица от негово неизпълнение и не са могли да бъдат предвидени при пораждане на задължението. БИОТЕХЛАБ не носи отговорност за пропуснати ползи, пропусната печалба или загуба на стоката, доколкото не са причинени от проявени от БИОТЕХЛАБ умисъл или груба небрежност.

9. Изключва се всякаква гаранция за нормалното изхажване на консумативи и оборудване, настъпили в резултат на нормалната експлоатация на стоката; за повреди или злополуки, които не могат да се вменят във вина и не са отговорност на БИОТЕХЛАБ, вкл. вследствие на използване не по предназначение или за цели, несъответстващи на предназначението ѝ и/или на инструкциите за употреба; и въобще за всяка повреда, отговорността за която не носи БИОТЕХЛАБ и която не може да му бъде вменена във вина. Гаранцията няма действие, ако са направени промени или допълнения върху стоките от Купувача или негов клиент без изричното съгласие на БИОТЕХЛАБ или ако са извършени неоторизирани от БИОТЕХЛАБ ремонти.

10. БИОТЕХЛАБ не дава и не носи никаква гаранция за способността на стоките да достигнат цели, задачи и показатели, които Купувачът или негов контрагент са си поставили или очакват, освен ако тези цели, задачи и показатели не са били изрично приети и потвърдени от БИОТЕХЛАБ или не са записани като спецификации в техническата документация на стоките.

IX. Монтаж и място на изпълнение

1. В случай на монтаж, които трябва да се извършат от БИОТЕХЛАБ, се договарят отделни писмени споразумения или съответно условия за монтаж.

2. Място за изпълнение на доставки и услуги е мястото, откъдето е извършена доставката и услугата. Място на изпълнение на всички плащания е седалището на БИОТЕХЛАБ.

3. Във всички случаи на неизпълнение на сключен договор, независимо от начина на неговото сключване, БИОТЕХЛАБ може:

- Да иска, търси и претендира изпълнение, вкл. плащане на дължимите суми и на свързаните и произтичащи от неизпълнението лихви, неустойки и обезщетения, вкл. за вреди, пропуснати ползи и разноски.

- Да развали договора, като в този случай Клиентът следва да върне за своя сметка на БИОТЕХЛАБ евентуално доставената му по договора стока в състоянието, в което му е доставена и да възстанови на БИОТЕХЛАБ всички разходи по доставката, ако не ги е вече заплатил. В случай, че при разваляне на договора връщането на стоката в състоянието, в което е доставена, е невъзможно по някаква причина или в случай, че връщането на стоката не се осъществи в срок до 5 дни от развалянето, Клиентът дължи

на БИОТЕХЛАБ обезщетение за невърнатата стока, в размер на 130% от стойността на стоката – тоест, на стоката, чието връщане е невъзможно или чието връщане не е осъществено в срока, посочен по-горе.

4. При всички случаи на разваляне по вина на Клиента БИОТЕХЛАБ има право да претендира и следва да получи от Клиента неустойка, в размер на 30% от стойността на поръчката. В случай на разваляне на договора за доставка при вече осъществено авансово плащане, след връщането на доставената по развалиния договор стока БИОТЕХЛАБ връща на Клиента авансово платените от Клиента суми, ако и доколкото такива има платени, като задържа дължимата неустойка.

X. Допълнителни разпоредби

1. За всички неуредени в общите търговски условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство

2. При възникване на спорове страните полагат усилия за доброволното им уреждане посредством съответните процедури или механизми за постигане на споразумения.

3. В случаите когато споразумение не може да бъде постигнато в рамките на 30 дни от датата на възникване на спора, страните се съгласяват да отнесат спора към Арбитражния съд при БТПП за разглеждане от едноличен арбитър, посочен от Председателя на съда.

4. БИОТЕХЛАБ запазва правото си да променя общите търговски условия, съдържанието на каталозите си, цените на стоките и всички параметри на търговската си дейност. Промените са в сила от обявяването им на официалната интернет страница на БИОТЕХЛАБ, а именно: www.biotechlab-bg.com

XI. Недействителност на определени търговски условия

1. В случай че някое от настоящите търговски условия е частично или изцяло недействително, то не води до недействителност на останалите условия, които остават напълно действащи.

Настоящите общи търговски условия са утвърдени и в сила от 01.03.2016 година, изм. на 31.12.2024г., и са публикувани на интернет сайта www.biotechlab-bg.com на посочената дата.